Les formations courtes :
construire un parcours à son rythme

le cnam Occitanie

Certificat de compétences
Pratiques de la médiation - 210 heures

Code certificat Cnam : CC45

En partenariat avec : ifocas

> En suivant le parcours complet dédié aux pratiques de la médiation (210 heures de formation), attestez vos compétences pour exercer pleinement votre activité !

Publics :

- Tout public : travailleurs indépendants, salariés, particuliers en reconversion professionnelle ou non.

Pré-requis :

- Justifier d'un niveau bac +2 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans ;
- Fournir un CV et une lettre de motivation ;
- Entretien individuel pour vérifier l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Modalités pratiques :

Durée : 210 heures

Les fondamentaux :
> Principes, processus et méthodologie de la médiation ;
> Application aux terrains.
84 heures

Approfondissement de la posture du médiateur :
> Professionnalisation et application aux terrains.
126 heures

Lieu de la formation : Montpellier

Objectifs :

- Acquérir la posture de médiateur dans un large champ d'interventions ;
- Enrichir les pratiques professionnelles du futur médiateur ;
- Appréhender les conditions qui rendent possible ou pas une médiation ;
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation ;
- Promouvoir une éthique de la médiation.

Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions groupe-animateur par l'analyse des jeux de rôle des stagiaires.

Calendrier :

Dates de formation :

- Du 10 au 12/01/2022
- Du 07 au 09/02/2022
- Du 07 au 09/03/2022
- Du 11 au 13/04/2022
- Du 09 au 11/05/2022
- Du 13 au 15/06/2022

DATADOCKÉ
Datadock : base de données des organismes de qualité. Le CNAM Occitanie a renseigné les 21 indicateurs qualité et est référencé dans Datadock.

mission Handi'cnam
Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier : celine.granier@lecnam.net

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Yasmine GROTE
Conseillère formation
yasmine.grote@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable formation
celine.granier@lecnam.net

CNAM Occitanie
www.cnam-occitanie.fr
04 67 63 63 40

Le Cnam Occitanie - Communication - Mai 2021 - Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications)
* Voir les conditions générales de vente sur le site internet www.cnam-occitanie.fr
SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Les formations courtes :
construire un parcours à son rythme

le cnam Occitanie

Certificat de compétences
Pratiques de la médiation - 210 heures

En partenariat avec : ifocas

Compétences :

- Savoir discerner la pertinence ou non de la mise en place d'une médiation ;
- Savoir accueillir les demandes et mettre en place le processus de médiation ;
- Veiller à l'équilibre de la parole de chacun ;
- Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et savoir les nommer ;
- Accueillir le climat émotionnel des personnels ;
- Savoir soutenir l'émergence de propositions et éventuelles solutions ;
- Conclure des accords et rédiger des protocoles.

Intervenants :

Les intervenants sont d'horizons divers : tous médiateurs professionnels dans un large domaine d'applications (médiation familiale, voisinage, organisations, institutionnels,...), formateurs expérimentés, coachs,...

Modalités de validation :

- Une épreuve pratique : "mise en situation d'une médiation" devant jury ;
- Une épreuve écrite "penser par écrit sa pratique de médiateur" ;
- Une note écrite ou un mémoire sur un sujet relatif à la pratique de la médiation.

Condition de délivrance :

Évaluation de fin de formation et remise d'une attestation de formation.

Tarifs* :

Entreprise : 4200 € TTC
Individuel : 3360 € TTC

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Yasmine GROTE
Conseillère formation
yasmine.grote@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable formation
celine.granier@lecnam.net

CNAM Occitanie
www.cnam-occitanie.fr
04 67 63 63 40

DATADOCKÉ
Datadock : base de données des organismes de qualité. Le CNAM Occitanie a renseigné les 21 indicateurs qualité et est référencé dans Datadock.

mission Handi'cnam
Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier : celine.granier@lecnam.net

Le Cnam Occitanie - Communication - Mai 2021 - Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications)
* Voir les conditions générales de vente sur le site internet www.cnam-occitanie.fr
SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Les formations courtes :
construire un parcours à son rythme

le cnam Occitanie

Programme complet

MODULE 1

Les fondamentaux de la médiation : principes, processus et méthodologie de la médiation

- Approche de la médiation : son origine, sa définition, sa place dans les différents modes de règlements de conflit ;
- Le conflit et moi ;
- Approche des processus de communication : écoute active ;
- Les préalables à la médiation ;
- Le processus de la médiation, les étapes, la construction d'accord.

MODULE 2

Professionnalisation du médiateur

Interaction des différentes dimensions en médiation : psychique, juridique, équité...

La déontologie du médiateur

- La place de la médiation dans les organisations : le tiers, les enjeux relationnels, les notions de pouvoir, d'autorité et d'influence.
- Les différentes dimensions du conflit (relationnelles, socio-culturelles, techniques,...). La méthodologie de la médiation : sa préparation, son cadre, son déroulement, sa clôture ;
- La neutralité du médiateur : son rapport au conflit, sa capacité de décentration et d'accueil de l'altérité ;
- Les gestes du métier : écoute centrée sur les préoccupations, questionnement pertinent, accueil des émotions, créativité ;
- L'expertise et la médiation : articulations possibles et écueils à éviter ;
- Les accompagnants en médiation (avocats, conseils, hiérarchie, syndicats,...).

MODULE 3

Application des compétences au terrain de la médiation

- Exploration des différents terrains d'application et types de médiation : familiale, voisinage, scolaire, environnemental ; organisations, entreprises, associations,...
- Spécificités liées aux conditions d'exercice de la médiation, interindividuel ou collectif ; conventionnel ou judiciaire, médiation nommée ou non ; place des experts en médiation.

Réunions d'informations collectives en présentiel à Montpellier :

>> lundi 14 juin à 18h

Contact : Céline Granier / celine.granier@lecnam.net

Le Cnam Occitanie - Communication - Mai 2021 - Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications)
* Voir les conditions générales de vente sur le site internet www.cnam-occitanie.fr
SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat