



## La médiation

### Module 2

## Environnement et posture du médiateur

### Quels sont les objectifs de la formation ?

- Approfondir les connaissances autour de la médiation et son processus.
- Utiliser les outils du médiateur, savoir présenter la médiation.
- Appréhender la médiation collective.
- Approfondir la posture du médiateur par des mises en situation dans le champ des organisations.
- Travailler sur la sortie du conflit.

### Publics :

> Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....

> Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

### Pré-requis :

- Avoir suivi "Les fondamentaux de la médiation" (84h)

OU

- Avoir une expérience dans le domaine de la médiation + entretien préalable avec la responsable pédagogique .

### VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

**Yasmine GROTE**  
Conseillère formation  
yasmine.grote@lecnam.net

**Céline GRANIER**  
Responsable formation  
celine.granier@lecnam.net

**CNAM Occitanie**  
[www.cnam-occitanie.fr](http://www.cnam-occitanie.fr)  
04 67 63 63 40

### Programme :

- La médiation collective au travail.
- Le conflit : les effets du conflit et les interventions du médiateur : approfondissement.
- Approfondissement de la posture du médiateur : les outils.

### Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

### Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisation...).

### Modalités pratiques :

2 fois 3 jours de 9h à 17h

Durée de la formation : 42h

Lieu de la formation : Montpellier

### Condition de délivrance :

Attestation de formation.

### Tarifs\* :

Entreprise : 840 € TTC

Individuel : 672 € TTC



Datadock - base de données des organismes de qualité au CNAM Occitanie enregistrés 21 indicateurs qualité et est référencé dans Datadock.



Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier :  
[celine.granier@lecnam.net](mailto:celine.granier@lecnam.net)