



La médiation

Module 1

Environnement et posture du médiateur

Quels sont les objectifs de la formation ?

- Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations, gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir les pratiques professionnelles des participants : amélioration des relations, prévention et gestion.

Publics :

- Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....
- Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

Pré-requis :

- Avoir suivi le module "Les fondamentaux de la médiation" (84h).

OU

- Avoir une expérience dans le domaine de la médiation + entretien préalable avec la responsable pédagogique .

Programme :

- Le conflit : les effets du conflit et les interventions du médiateur.
- Aspects juridiques de la médiation.
- Médiation et approche systémique.
- Pratique de la médiation.

Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisation...).

Modalités pratiques :

Durée de la formation : 42h

Lieu de la formation : Montpellier

Prochaines sessions :

- 3, 4 & 5 juin 2020
- 17,18 & 19 juin 2020

Condition de délivrance :

Attestation de formation.

Tarifs* :

Entreprise : 840 € TTC

Individuel : 672 € TTC

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Yasmine GROTE
Conseillère formation
yasmine.grote@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable de formation
celine.granier@lecnam.net

CNAM Occitanie
www.cnam-occitanie.fr
04 67 63 63 40



Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier :
celine.granier@lecnam.net

Datadock - base de données des organismes de qualité du Cnam Occitanie enregistrés 21 indicateurs qualité et est référencé dans Datadock.

Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications)

* Voir les conditions générales de vente sur le site internet www.cnam-occitanie.fr

SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat