

Les métiers des ressources humaines

Module 1

Mettre en place et conduire ses entretiens RH

Quels sont les objectifs de la formation ?

- Différencier les types d'entretiens RH
- Professionnaliser sa démarche dans la préparation et la conduite des entretiens
- Connaître les obligations réglementaires en matière d'entretiens RH
- Communiquer de façon efficace : posture et attitude à adopter ;
- Maîtriser les techniques d'écoute active, de questionnement, de reformulation, de communication
- Se doter d'outils d'aide à la décision ;
- Être sensibilisé sur les risques psycho-sociaux et leurs préventions ;
- Se doter d'un autodiagnostic pour l'amélioration continue de sa pratique.

Publics :

- > Manager
- > Responsable de service ;
- > Chargé de mission RH ;
- > Responsable RH.

Pré-requis :

Toute personne amenée à conduire des entretiens de recrutement dans le cadre de son activité.

Modalités pratiques :

3 jours de 9h à 17h

Durée de formation : 21h

Lieu de la formation : Montpellier

Prochaine session :

dates à définir.

Tarifs* :

Entreprises : 630 € TTC

Individuels : 336 € TTC

Intervenante :

Agata RIBAY

Intervenante Cnam experte : consultante spécialisée dans le management, les ressources humaines et l'accompagnement au changement.

Programme :

Jour 1 :

- Comprendre les enjeux des entretiens RH dans le management de l'organisation et des hommes.

Jour 2 :

- Préparer, animer et conclure les entretiens RH.

Jour 3 :

- Consolidation des savoirs et des pratiques.

Méthodes et supports pédagogiques :

- Méthodes interactives d'animation.
- Des supports facilitant la compréhension des apports théoriques et la réalisation des exercices.
- Des exercices individuels, en sous-groupes et en groupe.
- Des techniques d'animation intégrant la dynamique relationnelle, les e-outils collaboratifs (Klaxoon) et vidéos.

Condition de délivrance :

Attestation de formation.



Datadock : base de données des organismes de qualité. Le Cnam Occitanie a renseigné les 21 indicateurs qualité et est référencé dans Datadock.



Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier :
celine.granier@lecnam.net

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Christine MEYSEN
Conseillère formation
christine.meysen@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable de formation
celine.granier@lecnam.net

CNAM Occitanie
www.cnam-occitanie.fr
04 67 63 63 40