

• 2023/2024

LES CERTIFICATS PROFESSIONNELS DU CNAM

S'adapter aux nouveaux enjeux de la formation, tout au long de la vie !

le cnam  
Occitanie



# Les métiers de l'informatique

Formation continue

## Technicien.ne de maintenance micro-réseaux et internet

38 crédits - Code : CP0400A

Certificat professionnel

Niveau d'entrée : Niveau bac / Niveau de sortie : Niveau bac +1

### Quels sont les objectifs de la formation ?

- Installer, administrer et sécuriser un parc informatique en réseau avec un accès internet.

### Prérequis :

- Justifier d'un niveau bac / être en situation professionnelle ou en recherche d'emploi.  
*Aucun diplôme en informatique n'est exigé mais une pratique courante de l'ordinateur et/ou des smart-phones et de leurs outils (OS, bureautique, outils internet) est recommandée.*

### Publics :

- Demandeurs d'emploi
- Salarié.e.s

### Tarifs\* :

- Des co-financements avec la **Région Occitanie** et **AG2R La Mondiale** sont possibles pour les demandeurs d'emploi. *Pour en savoir plus, contactez-nous.*



- Possibilité d'intégrer la formation dans le cadre du **plan de développement des compétences** pour les salariés déjà en poste.

### Modalités pratiques :

#### Lieu de la formation :

*Formation proposée à distance*

Centre de rattachement > Montpellier :

989, rue de la Croix Verte - Parc Euromédecine  
34093 Montpellier Cedex 05

**Durée de la formation :** 1 an.

**Dates :** octobre 2023 à juin 2024.

**Nombre d'heures :** 380 heures (38 crédits).

#### Modes d'accès à la certification :

- Formation continue

#### Méthodes et supports pédagogiques :

Apports théoriques, cas pratiques et projets.

### Informations pratiques :

**CNAM Occitanie**

Parc Euromédecine - 989 rue de la Croix verte  
34093 Montpellier cedex 05

[www.cnam-occitanie.fr](http://www.cnam-occitanie.fr)

04 67 63 63 40

[lgr\\_contact@lecnam.net](mailto:lgr_contact@lecnam.net)

# Votre parcours de formation

## les informations complémentaires

Certificat professionnel "Technicien.ne de maintenance micro-réseaux et internet" - Ref. Cnam						
		Nb d'heures	ECTS	Modalité	Éval.	Coeff.
NFA086	Installation et administration du poste de travail Windows et Linux	40h	6	FOAD	Examen	1
NFA071	Installation et administration du poste de travail en réseau - journée	40h	4	FOAD	Examen	1
NFA077	Technologie informatique et réseaux	40h	6	FOAD	Examen	1
NFA088	Outils internet : utilisation et installation	40h	6	FOAD	Examen	1
NFA085	Conception d'un site web	50h	4	FOAD	Examen	1
NFA087	Maintenance du poste de travail en réseau	40h	4	FOAD	Examen	1
SEC001	Sécurisation du poste informatique	50h	6	FOAD	Examen	1
UA3321	Stage tutoré avec soutenance d'un rapport ou rapport d'activité professionnel avec soutenance	-	6	-	Examen	1

### À noter :

- Programme détaillé des UE, conditions d'expérience professionnelle et de délivrance du diplôme accessibles sur notre site avec le code CP0400A .
- ECTS : Système européen de transfert et d'accumulation de crédits.
- FOAD : Cours à distance via une plateforme numérique de formation (Moodle).

### Compétences visées :

- Savoir installer et maintenir un parc informatique composé de micro-ordinateurs multimédia reliés en réseau ;
- Pouvoir relier un tel réseau à l'internet en mettant en place les services Internet habituels ;
- Mettre en place les mesures de sécurité minimale sur les postes de travail, serveur et réseau ;
- Être en mesure de créer un site web interactif simple en appliquant des mesures de sécurité de base ;
- Comprendre les menaces, vulnérabilités et exploits sur ces systèmes.

### Modalités d'évaluation :

Chaque enseignement fait l'objet d'une notation sur 20.

### Conditions d'obtention du diplôme :

- avoir une moyenne générale de 10/20 sans note inférieure à 8/20, à l'ensemble des enseignements ;
- avoir une note au moins égale à 10 à l'UA stage/expérience professionnelle, dans un délai maximum de 4 ans.

**À noter :** les diplômes, certificats, titres sont délivrés suite à une demande effectuée par le stagiaire sur une plateforme dédiée.

## Zoom sur les perspectives professionnelles

### Les missions du de la Technicien.ne de maintenance micro-réseaux et internet :

Son rôle consiste à enregistrer les demandes des utilisateurs (problèmes techniques, dysfonctionnements,...) et d'assurer les interventions support à distance ou sur site jusqu'à la clôture du dossier. Il.elle assure également le contrôle des équipements et assure les opérations de maintenance au quotidien.



Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Adaptez votre parcours de formation, prenez contact avec notre référente handicap :  
Céline Granier  
celine.granier@lecnam.net