

• 2022/2023

## LES FORMATIONS COURTES

S'adapter aux nouveaux enjeux de la formation, tout au long de la vie !



le cnam  
Occitanie

en partenariat avec :



© Dircom Cnam

# Les métiers du social

Formation continue

## Pratiques de la médiation

30 crédits - Code : CC4500A

Certificat de compétences

Niveau d'entrée : niveau bac +2 - Niveau de sortie : bac +2

### Réunion d'information

> mercredi 6 juillet à 18h

au Cnam Occitanie :

989, rue de la Croix Verte, Parc Euromédecine

34093 Montpellier cedex 2

- Accès en visio possible -

### Quels sont les objectifs de la formation ?

En suivant le parcours complet dédié aux pratiques de la médiation (210 heures de formation), attestez vos compétences pour exercer pleinement votre activité !

### Publics concernés :

Tout public : travailleurs indépendants, salariés, particuliers en reconversion professionnelle ou non.

### Prérequis :

- Justifier d'un niveau bac +2 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans ;
- Fournir un CV et une lettre de motivation ;
- Entretien individuel pour vérifier l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

### Objectifs :

- Acquérir la posture de médiateur dans un large champ d'interventions ;
- Enrichir les pratiques professionnelles du futur médiateur ;
- Appréhender les conditions qui rendent possible ou pas une médiation ;
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation ;
- Promouvoir une éthique de la médiation.

### Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions groupe-animateur par l'analyse des jeux de rôle des stagiaires.

### Modes d'accès à la formation :

- Formation continue

### Modalités pratiques :

**Durée :** 210 heures

### Les fondamentaux :

- > Principes, processus et méthodologie de la médiation ;
- > Application aux terrains.

### **84 heures**

### Approfondissement de la posture du médiateur :

- > Professionnalisation et application aux terrains.

### **126 heures**

**Lieu de la formation :** Montpellier

**Calendrier :** \*Ouverture soumise à un minimum d'inscrits

### Dates de formation :

#### Les fondamentaux (84h) :

3 journées en présentiel / mois de 9h à 17h.

• du 19 au 22 septembre 2022

• du 10 au 13 octobre 2022

• du 14 au 17 novembre 2022

#### Approfondissement de la posture du médiateur (126h) :

6 journées en présentiel / mois de 9h à 17h.

• du 16 au 18 janvier 2023

• du 6 au 8 février 2023

• du 6 au 8 mars 2023

• du 17 au 19 avril 2023

• du 15 au 17 mai 2023

• du 12 au 14 juin 2023

## VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Céline Granier

Responsable de formation

celine.granier@lecnam.net

Yasmine GROTE

Conseillère formation

yasmine.grote@lecnam.net

CNAM Occitanie

www.cnam-occitanie.fr

04 67 63 63 40

# Votre parcours de formation

## les informations complémentaires

le **cnam**  
Occitanie

en partenariat avec :



### Compétences :

- Savoir discerner la pertinence ou non de la mise en place d'une médiation ;
- Savoir accueillir les demandes et mettre en place le processus de médiation ;
- Veiller à l'équilibre de la parole de chacun ;
- Être attentif aux déséquilibres dans les échanges et savoir les nommer ;
- Accueillir le climat émotionnel des personnels ;
- Savoir soutenir l'émergence de propositions et éventuelles solutions ;
- Conclure des accords et rédiger des protocoles.

### Modalités de validation :

- Une épreuve pratique : « mise en situation d'une médiation » devant jury ;
- Une épreuve écrite « penser par écrit sa pratique de médiateur » ;
- Une note écrite ou un mémoire sur un sujet relatif à la pratique de la médiation.

### Intervenants :

- Les intervenants sont d'horizons divers : tous médiateurs professionnels dans un large domaine d'applications (médiation familiale, voisinage, organisations, institutionnels,...), formateurs expérimentés, coachs,...

### Condition de délivrance :

- Évaluation de fin de formation et remise d'une attestation de formation.

### Tarifs\* :

- Entreprise : 4200 € TTC
- Individuel : 3360 € TTC

## PROGRAMME COMPLET

### MODULE 1

#### Les fondamentaux de la médiation : principes, processus et méthodologie de la médiation

- Approche de la médiation : son origine, sa définition, sa place dans les différents modes de règlements de conflit ;
- Le conflit et moi ;
- Approche des processus de communication : écoute active ;
- Les préalables à la médiation ;
- Le processus de la médiation, les étapes, la construction d'accord.

### MODULE 2

#### Professionalisation du médiateur

- Interaction des différentes dimensions en médiation : psychique, juridique, équité...
- La déontologie du médiateur
- La place de la médiation dans les organisations : le tiers, les enjeux relationnels, les notions de pouvoir, d'autorité et d'influence.
- Les différentes dimensions du conflit (relationnelles, socio-culturelles, techniques,...).
- La méthodologie de la médiation : sa préparation, son cadre, son déroulement, sa clôture ;
- La neutralité du médiateur : son rapport au conflit, sa capacité de décentration et d'accueil de l'altérité ;
- Les gestes du métier : écoute centrée sur les préoccupations, questionnement pertinent, accueil des émotions, créativité ;
- L'expertise et la médiation : articulations possibles et écueils à éviter ;
- Les accompagnants en médiation (avocats, conseils, hiérarchie, syndicats,...).

### MODULE 3

#### Application des compétences au terrain de la médiation

- Exploration des différents terrains d'application (organisations, entreprises, associations,...) et des différents types de médiation (familiale, voisinage, scolaire, environnementale).
- Spécificités liées aux conditions d'exercice de la médiation, interindividuel ou collectif ; conventionnel ou judiciaire, médiation nommée ou non ; place des experts en médiation.

[www.cnam-occitanie.fr](http://www.cnam-occitanie.fr)



Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications) - Ne pas jeter sur la voie publique -

\* Voir les conditions générales de vente sur le site internet [www.cnam-occitanie.fr](http://www.cnam-occitanie.fr)

SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Adaptez votre parcours de formation, prenez contact avec notre référente handicap :  
Céline Granier  
[celine.granier@cnam.net](mailto:celine.granier@cnam.net)