

Chargé d'accompagnement social et professionnel

Conditions d'accès

Prérequis :

- Accessible niveau Bac ;
- Un CV et une lettre de motivation devront être adressés au responsable de formation pour validation.

Publics :

- Formation destinée en priorité aux personnes disposant d'une expérience professionnelle ;
- Une bonne expression écrite et orale est nécessaire pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Modes d'accès à la certification :

- Formation continue
- VAE

Modes d'accès à la certification :

- Un co-financement avec la Région Occitanie est possible pour les demandeurs d'emploi.
- Formation éligible au CPF.
- Possibilité d'intégrer la formation dans le cadre du plan de développement des compétences pour les salariés déjà en poste.

Objectifs de la formation

Le rôle du/de la chargé(e) d'accompagnement social et professionnel consiste à guider les individus vers des parcours personnalisés, les aidant à s'intégrer socialement ou dans le monde du travail, ou encore à améliorer leur mobilité. Que ce soit dans le domaine de l'emploi, de l'accès aux soins de santé, du logement, des droits civiques ou de la formation professionnelle, ce professionnel est là pour accueillir, évaluer la situation, informer, orienter et accompagner chaque personne vers la réalisation de son projet, tout en établissant une relation de coopération et de confiance. Cette mission dynamique implique une collaboration étroite avec les acteurs locaux et les travailleurs sociaux pour un impact plus durable.

Compétences

- Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un premier diagnostic de la situation de la personne, instaurer une relation de confiance.
- Informer, orienter : informer la personne sur les conditions d'accès aux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle, identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinents pour accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction, etc.).
- Elaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement, en tenant compte des ressources disponibles dans la structure.
- Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination sur un territoire des acteurs impliqués dans la mise en oeuvre locale des dispositifs.
- Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports (y compris sur le web) ; réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements, partenaires, dispositifs, droits nouveaux, etc.).
- Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Déroulement de la formation

Modalités pratiques :

- Formation proposée en présentiel à Nîmes
- Cours du soir en hors temps de travail (HTT) entre 17h15 et 20h15

Durée de la formation : 2 à 3 ans selon vos disponibilités

Nombre d'heures : 575 heures

Intervenants :

- Un lien étroit avec les réseaux professionnels et des auditeurs accompagnés dans leur parcours.
- Le titre RNCP et le certificat ont été construits avec les professionnels de l'intervention sociale pour répondre à leurs besoins et aux évolutions des métiers de l'accueil et de l'accompagnement.
- Les auditeurs, durant leur formation, sont en lien étroit et constant avec les professionnels de l'accompagnement social et professionnel qui interviennent dans chacune des UE. Ils sont accompagnés dans leur parcours de formation et dans la construction de leur projet professionnel.

Programme de formation

Titre RNCP - Chargé d'accompagnement social et professionnel

		ECTS*
Certificat professionnel - Chargé d'information, d'accueil et d'orientation (CP29)		
Bloc 1 - Accueil		
TET099	La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner	6
TRS001	La relation aux publics accompagnés	6
Bloc 2 - Information, orientation, coopération		
AST004	Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation	6
TET003	Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels	8
Bloc 3 - Organisation et traitement de l'information		
CCE001	Outils et démarche de la communication écrite et orale	4
TET007	Recherche d'informations : théorie et pratique sur le web	6
Poursuite de parcours pour l'obtention du Titre RNCP - Chargé d'accompagnement social et professionnel (CRN01)		
Bloc 4 - Accompagnement et construction d'un parcours d'insertion		
TRS002	La relation aux publics accompagnés : méthodologie de l'accompagnement	6
CCE003	Pratiques de l'accueil, de la négociation et de la communication	4
PSY001	Psychopathologie du chômage et de la précarité	4
Bloc 5 - Connaissances du champ, travail en réseau et partenariat		
AST005	Institutions et acteurs de l'intervention sociale	6
AST002	Champs de la sociologie	6
TET010	Enjeux sociaux et environnementaux du travail et de l'emploi	6
Bloc 6 - Analyse et restitution des situations		
UAS003	Expérience professionnelle de 18 mois (+ stage de 3 mois si expérience professionnelle hors secteur)	30
UAS004	Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ou pratique de terrain	6
UA211G	Rédaction et soutenance d'un rapport d'expérience en situation d'accompagnement	16

Programme détaillé des UE, conditions d'expérience professionnelle et de délivrance du diplôme accessibles sur notre site avec le code CRN0100A.

ECTS : Système européen de transfert et d'accumulation de crédits.

La formation est composée de 12 unités d'enseignement organisées en 6 blocs.

Les 3 premiers blocs permettent d'obtenir une première étape de certification : le certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation.

Modalités d'obtention du diplôme

La demande d'obtention du titre est transmise pour examen à un jury national, une fois remplies les trois conditions suivantes :

- Avoir validé les 12 UE (chaque UE fait l'objet d'une validation selon des modalités qui lui sont propres) ;
- Attester d'une expérience professionnelle de 18 mois au moins et d'un stage de 3 mois si l'expérience n'est pas dans le champ de l'accompagnement social et professionnel ;
- Avoir rédigé, soutenu oralement et validé le rapport d'expérience en situations d'accompagnement.

Intitulé officiel

Titre RNCP Niveau 5 Chargé d'accompagnement social et professionnel

Référence Cnam : CRN0100A | RNCP36625

Perspectives professionnelles

- Conseiller en insertion, à l'emploi, des missions locales, mobilité
- Intervenant d'action sociale
- Chargé d'information formation/emploi
- Responsable PIJ/BIJ (information jeunesse)
- Médiateur sociale
- Chargé d'intervention sociale
- Conseiller en formation
- Accompagnateur socioprofessionnel

Vos contacts

Cnam Occitanie   
info.formation@cnamoccitanie.fr



Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Adaptez votre parcours de formation, prenez contact avec notre référent handicap : Céline Granier
celine.granier@lecnam.net

Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications).

*Pour plus d'information se reporter au site www.cnam-occitanie.fr.

SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Communication - Mars 2025 - Ne pas jeter sur la voie publique

Cnam Occitanie - 989 rue de la Croix Verte - Parc Euromédecine - 34093 Montpellier cedex 05