le cnam Occitanie

Conservatoire national desarts et métiers

Les fondamentaux de la médiation

Présentation

Vous êtes confrontés à des points de vue qui s'opposent ou à des tensions relationnelles ? Découvrez la médiation comme approche différente de règlement du conflit ! Les différents modules de formation que l'on propose permettent d'acquérir les bases de la posture du médiateur.

Public, conditions d'accès et prérequis

Tout public : travailleurs indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités….
Toutes personnes amenées à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

Objectifs

Aborder la médiation, son esprit et son processus, **pour améliorer vos relations**, gérer de manière constructive les désaccords et les situations conflictuelles.
Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit votre champ d'intervention et votre domaine.
Enrichir vos pratiques professionnelles : amélioration des relations, prévention et gestion.

Programme

Programme

Découvrez les différents modules que l'on propose et les modalités pratiques associées :

> Les fondamentaux de la médiation en partenariat avec l'IFOCAS (84h)

> Module 1 : Environnement et posture du médiateur (42h)

> Module 2 : Environnement et posture du médiateur (42h)

> Module 3 : Approfondissement de la posture du médiateur (42h)

> Certificat de compétences "Les pratiques de la médiation" - parcours 210 heures : *les fondamentaux de la médiation en partenariat avec l'Ifocas + Module 1,2 et 3.*

Informations pratiques

Contact

Yasmine GROTE - Conseillère formation - yasmine.grote@lecnam.net - 04 67 63 88 56
Céline GRANIER - Responsable formation - celine.granier@lecnam.net
Standard : lgr_contact@lecnam.net - 04 67 63 63 40

Code Stage : LGR001

Tarifs
Nous consulter

Nombre d'heures
84